

TERMINOS Y CONDICIONES**MED PAY S.A.P.I. DE C.V****(T&C)**

La utilización del portal www.tandasalud.com (en lo sucesivo el “Sitio”) y de la aplicación para dispositivos móviles Android y iPhone denominada “TANDA SALUD” (en lo sucesivo la “App”), expresa la adhesión plena y sin reservas por parte del usuario/cliente a los presentes Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad de MED PAY, S.A.P.I DE C.V. (en lo sucesivo “TANDA SALUD”), documentos que se encuentran a disposición del usuario/cliente en todo momento a través de dichos medios, así como físicamente en el domicilio de TANDA SALUD.

Para efectos del presente documento, se entenderá por usuario/cliente a toda persona que acceda, navegue, descargue y/o se registre en el Sitio y/o la App para la obtención de los productos y servicios de TANDA SALUD. Los productos y servicios de TANDA SALUD están dirigidos única y exclusivamente a personas físicas mexicanas con capacidad legal para contratar, por lo que están expresamente excluidos los menores de edad, personas declaradas en estado de interdicción, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, así como el usuario/cliente que hayan sido vetado definitiva o temporalmente por TANDA SALUD en relación a su comportamiento crediticio.

Con el objeto de conocer el crédito, al proveedor servicios, la de información crediticia, así como la calificación de créditos o de riesgos. Si usted no está de acuerdo con los presentes T&C, deberá abstenerse de utilizar el portal y no realizar el proceso de Registro, Solicitud y/o Autenticación tanto con el Sitio como en la App.

1. DEFINICIONES.

A continuación, se indica el significado de conceptos y definiciones que son empleados en los presentes T&C, mismos que podrán ser utilizados en singular o plural:

Autenticación: proceso por el cual el usuario/cliente verifica su identidad y/o personalidad jurídica para utilizar los servicios del portal, en específico para acceder a los servicios sujetos al secreto financiero como Reporte de Crédito Especial y/o Valoraciones Numéricas.

TANDA SALUD se reserva el derecho de realizar y establecer en cualquier momento mejoras en los procesos de autenticación para uso del portal sin notificación previa.

Cliente: cualquier persona física o moral que solicite información crediticia a TANDA SALUD, también referida como Consumidor Final.

LR SIC: Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.

Portal: cualquier página web, aplicación para celular o tableta que TANDA SALUD ponga a disposición del Cliente para el uso del Servicio Cres-Co, los Reportes de Crédito Especiales, las Valoraciones Numéricas y cualquier otro producto o servicio ofrecido por TANDA SALUD .

Registro: proceso por medio del cual los Clientes registran sus datos personales, incluyendo un usuario/cliente y contraseña para efectos de acceder al portal.

TANDA SALUD se reserva el derecho de realizar y establecer en cualquier momento mejoras en los procesos de registro para uso del portal.

Usuario/cliente: persona física que acceda al portal realice una solicitud y esta sea aprobada.

Reporte de Crédito Especial: documento electrónico que contiene el historial crediticio del cliente, mismo que es emitido por TANDA SALUD para uso exclusivo del mismo cliente, en términos de los artículos 2, 36 bis, 40 y demás relativos y aplicables de la LRSIC.

Valoración Numérica: al resultado expresado en números naturales o cardinales, en relación con una escala de calificación, obtenido de procedimientos y métodos estadísticos y analíticos (no humanos) de los Clientes, misma que será empleada para el conocimiento y uso exclusivo del Cliente.

2. LICENCIA PARA EL USO DEL PORTAL

De acuerdo con los presentes T&C, TANDA SALUD le otorga a usted una licencia de uso del portal limitada, revocable y no exclusiva para acceder al Sitio/App, herramientas y modalidades del mismo, por lo que no implica una concesión de derechos o algún tipo de licencia sobre propiedad industrial y derechos de autor diferentes a los expresamente señalados en los presentes T&C. TANDA SALUD se reserva el derecho de limitar o negar el acceso al portal a su sola discreción.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido de este portal es usado bajo autorización de TANDA SALUD, de manera enunciativa más no limitativa, como es el texto, marcas, gráficas, logos, íconos, imágenes, diseños, planos, video, animación y material audio visual. El usuario/cliente se obliga a no alterar, desarrollar pruebas, distribuir, modificar, transmitir, reusar, reenviar, publicar, copiar, replicar o usar el contenido del portal para fines públicos o comerciales, incluyendo texto, imágenes, marcas, logos, audio y video sin el previo consentimiento por escrito de TANDA SALUD. El software, los programas de cómputo y las plataformas tecnológicas del portal son propiedad de TANDA SALUD o son explotadas por éste mediante los títulos legales aplicables, Las marcas de TANDA SALUD y/o de terceros, sus logos y avisos comerciales mostrados en este portal son marcas registradas. Nada de lo establecido en estos T&C se debe interpretar como el otorgamiento de derecho alguno para usar las marcas y derechos de autor de TANDA SALUD o de estos terceros.

En caso de que el Cliente viole alguna de las obligaciones señaladas en la presente cláusula, TANDA SALUD tendrá el derecho de suspender de forma inmediata y a su sola discreción el servicio al Cliente y de ejercer cualquier acción en contra del Cliente en los términos de la legislación aplicable vigente.

4. DATOS PERSONALES

Todos los datos que el Cliente comparte con ,TANDA SALUD tendrán el carácter de confidencial y se utilizarán única y exclusivamente para la operación del portal y los servicios incluidos en éste, así como para el cumplimiento de las obligaciones regulatorias.

5. SERVICIOS

Todos los productos y servicios, presente y futuros, incluidos en el portal son para uso personalísimo y exclusivo del Cliente, dentro de los que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa:

- Registro mediante datos personales del Cliente, un usuario y contraseña para uso recurrente del portal.
- Consulta del Reporte de Crédito Especial.
- Solicitud de crédito
- Acceso a medios de pago y estado de cuenta

6. ACEPTACION.

El usuario/cliente entiende y acepta que al ingresar y navegar en el Sitio y/o al registrarse y/o utilizar la App, manifiesta de forma indubitable su voluntad plena y sin reservas de quedar sujeto a los presentes T&C, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que, en caso de no aceptar o no estar de acuerdo con estos T&C, y/o con el Aviso de Privacidad de TANDA SALUD deberá abstenerse de continuar navegando en el Sitio, así como de utilizar la App. En este sentido es responsabilidad del usuario/cliente leer y entender íntegramente las condiciones establecidas a continuación, antes de realizar cualquier gestión dentro del Sitio y/o de registrarse y solicitar cualquier servicio en la App.

7. USO DEBIDO Y RESTRICCIONES.

Toda aquella persona que acceda, mediante el uso de un equipo de cómputo, tableta, celular y/o cualquier otro dispositivo con acceso a internet a la App y/o al Sitio, está de acuerdo en no utilizar dichos dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio para interferir o afectar, tanto las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la App y/o del Sitio, así como las bases de datos y/o información que se contenga en los mismos.

El usuario/cliente se compromete a utilizar y acceder a la App y/o al Sitio y a hacer uso de los servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar la App, el Sitio y los servicios de TANDA SALUD con fines y/o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio y/o la App o impedir el uso por parte de otros usuario/cliente.

El usuario/cliente acepta que es responsable de contar con software y hardware compatible, los dispositivos necesarios, conexión a la red de internet, y cualquier otro requerimiento técnico necesario para la correcta ejecución de la App y/o del Sitio.

El usuario/cliente entiende que si accede o utiliza la App y/o navega en el Sitio desde un dispositivo móvil, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su proveedor de red móvil.

TANDA SALUD no garantiza que la App y/o el Sitio funcionen en todos los dispositivos. El usuario/cliente también es responsable de permitir y ejecutar las actualizaciones de la App que resulten necesarias para la correcta y puntual prestación de los servicios.

TANDA SALUD podrá proporcionar direcciones web y enlaces directos a otros sitios web y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales TANDA SALUD no tiene control, ni asume responsabilidad sobre la licitud de su contenido, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos.

TANDA SALUD no será responsable por pérdidas o daños causados, o supuestamente causados por, o en conexión con el uso y la seguridad sobre el contenido, productos y/o servicios disponibles a través de cualquiera de dichos sitios o recursos de terceros.

8. REGISTRO/CREACIÓN DE CUENTA.

Todo usuario/cliente que pretenda solicitar los productos y servicios de TANDA SALUD deberá registrarse previamente a través de la App y/o en el Sitio, mediante la creación de un usuario y contraseña a través del llenado de la solicitud correspondiente en todos sus campos; pudiendo optar, en caso de estar habilitada dicha opción, para agilizar la creación de su cuenta, por ingresar su usuario y contraseña de la red social Facebook, de donde TANDA SALUD tomará únicamente los datos necesarios para realizar su registro.

Para el registro el usuario/cliente deberá proporcionar los siguientes datos: cuenta de e-mail personal; número de teléfono celular (smartphone, ya que deberá contar con el servicio de mensajería WhatsApp).

Asimismo, el usuario/cliente para completar su registro y creación de la cuenta deberá otorgar su consentimiento expreso a TANDA SALUD para:

Enviarle mensajes de texto a través de la aplicación WhatsApp para la autenticación de la identidad de aquél, en el entendido de que el envío de los mensajes de texto será a demanda del usuario/cliente.

El tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles bajo los términos de su Aviso de Privacidad vigente, mismo que se pondrá a su disposición durante el registro y que en todo momento podrá ser consultado en la página de internet www.tandasalud.com.

En adición a lo anterior, el usuario/cliente podrá autorizar a TANDA SALUD para hacerle llegar publicidad relacionada con los servicios que ofrece y/o para que sus datos personales sean utilizados con fines mercadotécnicos y/o publicitarios.

Una vez ingresados los datos requeridos, el usuario/cliente recibirá un PIN por medio de la aplicación WhatsApp al número de teléfono celular que indicó para la autenticación de su identidad, el cual deberá capturar en la App para concluir con el registro. Posteriormente, el usuario/cliente recibirá un correo electrónico con un código que deberá ingresar en la App para validar su cuenta de correo electrónico. En ambos casos se entiende que el envío de dichos códigos se realiza por solicitud del usuario/cliente.

La cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario/cliente inscriba o posea más de una cuenta. En caso de que TANDA SALUD detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

9. ACCESO A LA CUENTA.

Concluido satisfactoriamente el registro, el usuario/cliente podrá acceder a su cuenta personal mediante el ingreso del usuario y contraseña asignados.

El usuario/cliente se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña, pues entiende que será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, toda vez que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, la cual es de su conocimiento exclusivo.

10. SOLICITUD DE CRÉDITO.

Una vez completado el registro y habiendo accedido el usuario/cliente a su cuenta, podrá solicitar los servicios de TANDA SALUD, para lo cual deberá llenar la Solicitud de Crédito en todos sus campos.

El usuario/cliente garantiza y se obliga a responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados en su Solicitud de Crédito, asumiendo la obligación de actualizarlos conforme resulte necesario para la debida prestación de los servicios.

En adición a los datos requeridos, el usuario/cliente deberá ingresar una fotografía de su credencial para votar vigente por ambos lados en el que sea plenamente visible el código de barras, así como una fotografía del mismo usuario/cliente sosteniendo dicha identificación oficial (en lo sucesivo “foto selfie”) para prevenir el robo de identidad.

11. AUTORIZACIÓN PARA VALIDACIÓN DE DATOS.

El usuario/cliente reconoce y acepta que TANDA SALUD podrá utilizar diversos medios para verificar su identidad, así como la precisión de la información y datos personales indicados en la Solicitud de Crédito.

En virtud de lo anterior, en caso de estar de acuerdo deberá manifestar su consentimiento expreso por medios electrónicos para que TANDA SALUD corrobore los datos proporcionados y sus huellas digitales, con los registros que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (en lo sucesivo “INE”), a través del Servicio de Verificación de datos de la credencial para votar.

TANDA SALUD se reserva el derecho de solicitar documentación adicional con el fin de corroborar los datos ingresados en la solicitud, así como de suspender temporal o definitivamente las cuentas y/o negar las solicitudes de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Asimismo, el usuario/cliente autoriza a TANDA SALUD para que una vez que cuente con toda la información y datos personales requeridos, realice la consulta de su historial crediticio en las sociedades de información crediticia con las que tenga celebrado contrato, y la procese bajo el modelo de calificación de crédito de TANDA SALUD con lo cual se determinará si se aprueba o niegan los servicios al usuario/cliente.

11. APROBACIÓN O NEGACIÓN DE LA SOLICITUD DE CRÉDITO.

La Solicitud de Crédito del usuario/cliente, no generará obligación alguna a cargo de TANDA SALUD, toda vez que la aprobación del crédito, en todo momento estará sujeta a la verificación, por parte de TANDA SALUD, de la información y documentación proporcionada por el usuario/cliente en la misma.

En tal virtud y hasta en tanto no se haya notificado por parte de TANDA SALUD la autorización del Crédito no se entenderá perfeccionado el Contrato de Crédito, por dicho motivo el usuario/cliente entiende que la aceptación de los presentes T&C no representa ofrecimiento formal alguno por parte de TANDA SALUD y no implica que el crédito haya sido o que será autorizado.

12. USO NO AUTORIZADO.

El usuario/cliente se compromete a notificar a TANDA SALUD en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, destacando que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta. TANDA SALUD no se hará responsable, por errores generales o tipográficos en los cuales incurra el usuario/cliente o por negligencia al usar los servicios de la App y/o el Sitio, de igual forma TANDA SALUD se exime de responsabilidad ante negligencia al dejar cualquier dispositivo electrónico, mediante el cual tenga acceso a la App, el Sitio y los servicios, sin atención alguna, reservándose el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una solicitud previamente aceptada, sin que esté obligado a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización al usuario/cliente.

13.. CANCELACIÓN DE CUENTA.

El usuario/cliente podrá cancelar en cualquier momento su cuenta, siempre y cuando no exista alguna obligación de pago pendiente a favor de TANDA SALUD.

14. CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS.

TANDA SALUD proporciona a través de la App y su Sitio productos y servicios de otorgamiento de crédito dentro de la República Mexicana, cuyos términos y condiciones particulares se detallan en el contrato, el cual se encuentra disponible para consulta del usuario/cliente a través de la App y el Sitio de TANDA SALUD.

Sin perjuicio de las condiciones particulares aplicables a cada usuario/cliente, derivadas de los resultados del análisis del riesgo que se realice al usuario/cliente, mismas que se detallarán en el contrato que celebren el usuario/cliente y TANDA SALUD por medios electrónicos; TANDA SALUD, hace de su conocimiento las condiciones generales aplicables a los servicios:

(a) La solicitud, contratación y prestación de servicios de TANDA SALUD se realiza exclusivamente por medios electrónicos de conformidad con la legislación aplicable y vigente.

(b) TANDA SALUD pondrá a disposición del usuario/cliente mecanismos que le permitan expresar su consentimiento expreso a través de medios electrónicos, en los casos en que así se requiera en términos de las leyes aplicables, así como para efecto de celebrar el contrato.

(c) TANDA SALUD podrá establecer diversos requisitos de contratación/elegibilidad para cada producto, mismos que pueden consultarse en la página de internet www.tandasalud.com.

(d) A través de la celebración de un Contrato de Apertura de Crédito, se podrá conceder al usuario/cliente un crédito cuyo límite dependerá en cada caso de la evaluación de crédito realizada y del tipo de producto que corresponda.

(e) Los intereses ordinarios se calcularán de acuerdo a los resultados del análisis del riesgo que se realice al usuario/cliente.

(f) En caso de incumplimiento de pago puntual, ya sea este parcial o total, el usuario/cliente deberá cubrir a TANDA SALUD una comisión de pago tardío indicado en su caratula de aprobación.

(g) El usuario/cliente podrá realizar el pago parcial o total de las disposiciones realizadas a través de transferencias electrónicas y/o directamente en cualquier sucursal de las instituciones bancarias y/o tiendas de conveniencia con las que TANDA SALUD tenga suscrito un convenio, mismas que pueden consultarse en la página de internet www.tandasalud.com.

(h) Solo otorgará una línea de crédito por usuario/cliente.

(i) El usuario/cliente autoriza expresamente a TANDA SALUD para que, en caso de incurrir en incumplimiento de pago, TANDA SALUD pueda utilizar el número telefónico, perfil de Facebook y/o correo electrónico que proporcionó para requerirle el pago, ya sea a través de llamada, SMS, WhatsApp y/o mensaje privado.

(j) TANDA SALUD reportará de forma mensual su comportamiento de pago a sociedades de información crediticia con las que tenga celebrado contrato.

15. MODIFICACIONES

TANDA SALUD se reserva el derecho de modificar, limitar, cambiar o alterar de cualquier forma estos T&C, el portal o las funcionalidades del portal, ya sea total o parcialmente; imponer límites a ciertas características o servicios; o limitar, suspender o rescindir su acceso a la totalidad o parte del portal en cualquier momento, por cualquier o ninguna razón, con o sin previo aviso y sin responsabilidad alguna. La última versión de estos T&C será publicada en el portal y mostrará la fecha en que se realizaron las últimas modificaciones y a partir de dicha fecha comenzarán a surtir sus plenos efectos las modificaciones a los T&C. Si el Cliente no está de acuerdo con las modificaciones a los T&C, o bien, con lo dispuesto en este párrafo, deberá abstenerse de utilizar el portal.

16. -DATOS DE CONTACTO Y SOPORTE TÉCNICO

- Los usuarios/clientes del sitio web podrán solicitar ayuda a través de los siguientes medios:
- Vía email: atención.clientes@tandasalud.com.

- Vía telefónica :pendiente 5530193047

18. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Los productos y servicios del App, de ninguna manera garantizan al Cliente la obtención o rechazo de un crédito o servicio con Usuario alguno.

TANDA SALUD no será responsable frente al Cliente por fallas o retrasos en el servicio del portal que se derive de casos fortuitos o de fuerza mayor, como son pero sin limitarse a: desastres naturales incluyendo incendio, inundación, terremoto o tormenta eléctrica, pandemias o emergencias sanitarias, variaciones o fallas de energía eléctrica, sabotaje, accidentes, embargos, motines, disturbios civiles o ejercicio de autoridad civil, estado y conservación de sus equipos de cómputo o móviles, mala calidad de la información proporcionada de Circulo de crédito en las bases y fallas en los sistemas de terceros que le proveen servicios.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Cliente consiente y acepta que para lo no previsto en los presentes T&C, se aplicará de manera supletoria la LRSIC, la normatividad secundaria aplicable a las Sociedades de Información Crediticia; así como las políticas, procedimientos y manuales operativos de TANDA SALUD.

Conviene a las partes en que para la interpretación de estos T&C se estará expresamente a las Leyes Federales vigentes y tribunales federales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder ahora o en el futuro en razón de sus domicilios o por cualquier otra causa.

20. FIRMA ELECTRÓNICA.

De conformidad con los artículos 80, 89, 90, 90 bis, 91, 91bis, 92, 93, 93 bis, 94, 95, 96, 97 del Código de Comercio así como 1803, 1805, 1811, 1834 BIS del Código Civil Federal, las Partes reconocen que la plataforma electrónica utilizada para firmar el presente cuenta con los requisitos indispensables de encriptación que establece el Código de Comercio y la diversa Norma Oficial Mexicana aplicable, lo cual garantiza la fiabilidad de las firmas electrónicas, firmas electrónicas avanzadas utilizadas, así como la conservación de este documento electrónico para su ulterior consulta, lo cual se corrobora con la Constancia y/o Certificado de Autorización a la firma de este contrato. Por lo que las firmas utilizadas por las Partes deben de tenerse como si de su firma autógrafa se tratase para todos los efectos legales a que haya lugar.

21. CONSENTIMIENTO Y VERACIDAD

El usuario/cliente consiente y acepta que al hacer clic en las casillas o botones que incluyan el texto “Acepto “o “Siguiendo”, el completar los formularios y el simple uso del portal o los servicios amparados en los presente T&C importan la total y expresa aceptación por parte del usuario/cliente a los presentes T&C. Por lo que en caso de no está de acuerdo con los mismos, el usuario/cliente deberá cesar su uso inmediatamente y abandonar el portal.

El usuario/cliente declara que los datos proporcionados para el servicio, uso de portal solicitud y uso de los productos y servicios amparados en éste, son verdaderos, exactos y relativos única y exclusivamente a su persona.

21. FIRMA ELECTRÓNICA.

De conformidad con los artículos 80, 89, 90, 90 bis, 91, 91bis, 92, 93, 93 bis, 94, 95, 96, 97 del Código de Comercio así como 1803, 1805, 1811, 1834 BIS del Código Civil Federal, las Partes reconocen que la plataforma electrónica utilizada para firmar el presente contrato cuenta con los requisitos indispensables de encriptación que establece el Código de Comercio y la diversa Norma Oficial Mexicana aplicable, lo cual garantiza la fiabilidad de las firmas electrónicas, firmas electrónicas avanzadas utilizadas, así como la conservación de este documento electrónico para su ulterior consulta, lo cual se corrobora con la Constancia y/o Certificado de Autorización a la firma de este contrato. Por lo que las firmas utilizadas por las Partes deben de tenerse como si de su firma autógrafa se tratase para todos los efectos legales a que haya lugar.